De In-Company Opleider voor Werkend Nederland

BV&T opleiding & advies

Cursus Conflicthantering

Training Informatie

Conflicten ontstaan in elke werkomgeving. Er kunnen verschillende belangen ontstaan. Men krijgt heftige kritiek. Er kunnen allerlei verstoringen in de communicatie ontstaan. Daar waar mensen met elkaar werken bestaan verschillen. Conflictsituaties roepen vaak spanningen op en mensen ervaren een conflict vaak als destructief. Als er echter goed met conflicten wordt omgegaan zijn ze juist constructief. Conflicten lossen vaak iets op, werken verhelderend en brengen oplossingen met zich mee voor werkproblemen. De samenwerking wordt verbeterd. In de training Conflicthantering krijgen deelnemers inzicht in hun manier van conflicthantering en in verschillende soorten conflicten. Op deze manier kunnen zij kennisnemen van zijn eigen voorkeursstijl van conflicthantering en wordt er geoefend met andere stijlen, namelijk de stijl die op dat moment het meest effectief is.

Programma

» Afgestemd op uw organisatie of persoonlijke doelstelling
» Inzicht in soorten conflicten
» Inzicht in stijlen van conflicthantering
» Inzicht in eigen voorkeursstijl d.m.v. een test
» Analyse van conflictsituaties en toepassen van effectieve stijl
» Oefenen met verschillende stijlen
» Praktisch toepassen van verschillende stijlen
» Macht, wederzijdse beïnvloeding en interactie
» Win-win situaties creëren
» Omgaan met verschillende persoonlijkheden

Resultaat

Of het nu gaat om een opgelopen meningsverschil, een ruzie of een groter arbeidsconflict, conflicthantering is in veel situaties inzetbaar. Een leidinggevende, opdrachtgever of collega, het maakt niet uit om welk persoon het gaat. Door middel van deze training vergroot u uw inzicht in conflicten. U weet hoe conflicten ontstaan en op welke manieren u kunt reageren in een conflict. Daarnaast weet u welke conflictstijl het meest effectief is in welke situatie.

Maximaal resultaat

In de training Conflicthantering vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspelen vormen de basis van al onze trajecten. Door de unieke juiste match, sluit de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de trainer als zeer prettig ervaren.

Voorafgaand aan deze cursus Conflicthantering bepalen wij met u het startniveau door middel van een doelstellings of intake gesprek. Ook bespreken wij het beoogde eindniveau met u. Tevens bestaat de mogelijkheid om het niveau van een gehele afdeling of organisatie te laten bepalen of functieprofielen te voorzien van kenniseisen. Hiervoor heeft BV&T een unieke gouden formule ontwikkeld.

Investering

Maatwerk:	altijd
In-Company 1 groep:	1650,-
Deelnemersprijs pp:	178,-
Dag(delen) / uren per sessie:	2 / 4
Totaal:	1828,-

Calculeer uw eigen (groeps)-training
zie www.bvtopleiding.nl

Flexibele agenda/afstemming

Flexibilteit is onontbeerlijk in onze dienstverlening aan u. Onze trainer zal met u samenwerken om de Conflicthantering in te zetten hoe, wanneer en waar u het nodig hebt. De agenda wordt bijvoorbeeld met onze trainer persoonlijk afgestemd.
BV&T kan u breed ondersteunen in bijvoorbeeld: training, gecombineerde leerontwerpen, training voor trainers, onderzoeken (medewerker- tevredenheid) workshops, coaching (persoonlijk of per team) en w.v.t.t.k.

BV&T opleiding & advies
Locatie: In-Company
Telefoonnr: 088-7744333
Mail: fgboerman@bvtgroep.com
Mvrgr, Ingrid Boerman

Aanbieding geldig tot vrijdag 24 mei 2024